



WIS Services B.V.
verbinden en versnellen

Bezoekadres
Stavorenweg 4
2803 PT Gouda

Correspondentie
Postbus 309
2800 AH Gouda

T. (+31) 182 680 260
F. (+31) 182 680 266
info@wis.nl
www.wis.nl

HANDLEIDING OUDERS WIS COLLECT

Versie: WIS Collect 4.0
Publicatie: 26-5-2015

Inhoudsopgave

WIS Collect	2
• Toegang	2
• Afhandelen factuur en betaling	3
• Factuur openen	3
• Kiezen voor factuurregels	4
• Kiezen betaalwijze	4
• Factuur controleren	4
• Overzichtspagina	5
• Info totale factuuroverzicht	6

WIS COLLECT

WIS Collect wordt door de school van uw kinderen gebruikt om de facturen en betalingen van de schoolkosten te digitaliseren.

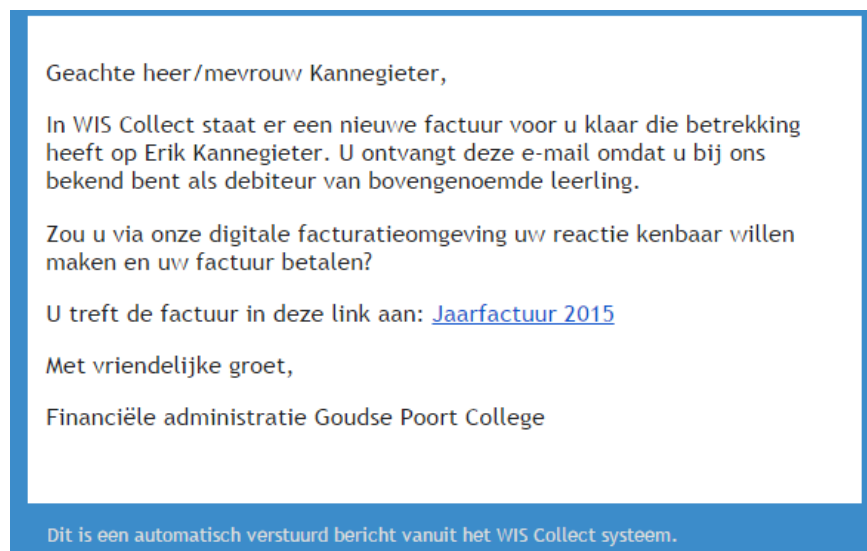
Binnen WIS Collect heeft u als ouder/verzorger toegang tot de facturen en factuurvoorstellen die voor uw kind klaar staan.

Door middel van deze handleiding willen wij u wegwijs maken in WIS Collect zodat u optimaal van deze toepassing gebruik kunt maken.

Toegang

De toegang tot WIS Collect is gebaseerd op de gegevens die van u bekend zijn in het leerling administratiesysteem van de school. Scholen kunnen ervoor kiezen om u toegang te geven via een link naar uw persoonlijke pagina in een e-mail. Daarnaast hebben de scholen de mogelijkheid om u een brief per post te sturen waarin de betreffende factuur is opgenomen of om uw e-mailadres op te vragen als deze niet bekend is bij de desbetreffende school. Het verzenden van brieven kan ook worden gebruikt voor het opnieuw verzenden van een gebruikersnaam en/of wachtwoord. Voor het verzenden van deze brieven wordt gebruik gemaakt bezorgservice Postex.

In onderstaande figuren treft u drie voorbeelden aan hoe de benadering van school door middel van WIS Collect in zijn werk gaat.




Figuur 1: Voorbeeld uitnodiging per e-mail

Afhandelen factuur en betaling

Wanneer u bent aangemeld op WIS Collect heeft u een overzicht van de openstaande facturen en de facturen uit het verleden.

Ouders met meerdere kinderen kunnen door op het logo van de school (linksboven) te klikken, een overzicht krijgen van alle kinderen zoals u in een voorbeeldweergave hier onder aantreft.



Schoolkosten kinderen

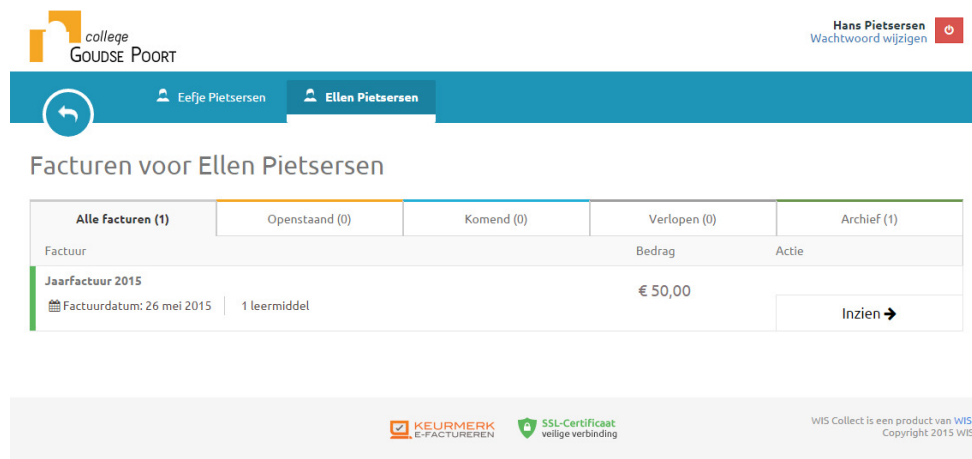
Onderstaande kinderen zijn gekoppeld aan uw account.
Kies het kind waarvoor u de schoolkosten wilt afhandelen.

Kind	Status	Totaal openstaand	Aantal facturen
Eefje Pietsersen	U bent debiteur ✓	€ 360,00	2
Ellen Pietsersen	U bent debiteur ✓	€ 360,00	2

Facturen weergeven →

KEURMERK E-FACTUREREN | SSL-Certificaat veilige verbinding | WIS Collect is een product van WIS™ Copyright 2015 WIS™

Figuur 2: Voorbeeld overzicht van meerdere kinderen



Facturen voor Ellen Pietsersen

Alle Facturen (1)	Openstaand (0)	Komend (0)	Verloren (0)	Archief (1)
Factuur			Bedrag	Actie
Jaarfactuur 2015			€ 50,00	Inzien →
Factuurdatum: 26 mei 2015	1 leermiddel			

KEURMERK E-FACTUREREN | SSL-Certificaat veilige verbinding | WIS Collect is een product van WIS™ Copyright 2015 WIS™

Figuur 3: Voorbeeld factuuroverzicht per leerling

Factuur openen

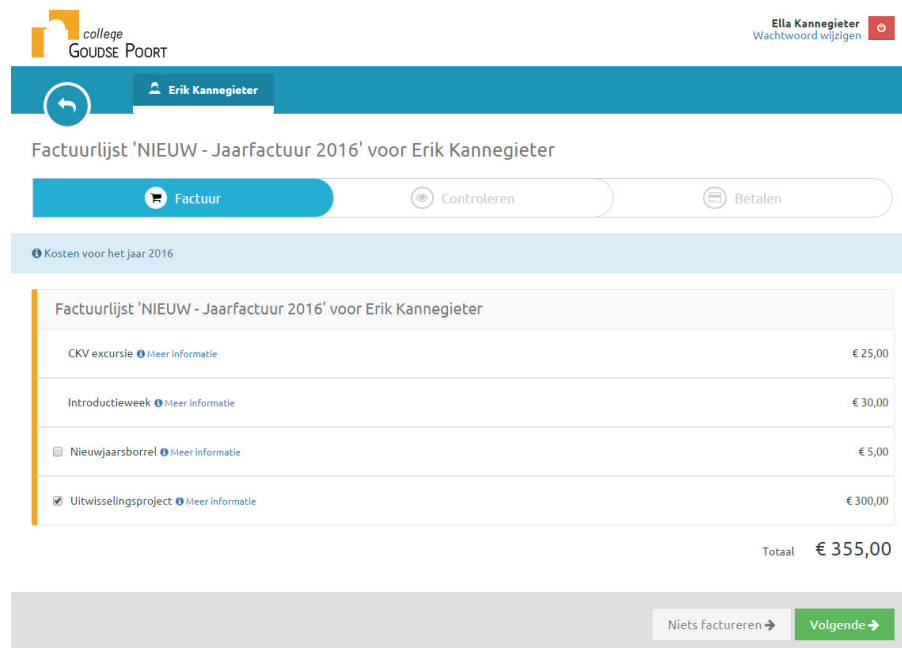
Door te kiezen voor 'Inzien' krijgt u een overzicht van de betreffende factuur.

Per factuurregel heeft de school van uw kind(eren) bepaald of een regel al dan niet verplicht is. De school kan per factuurregel ook bepalen of er meer informatie over de betreffende factuurregel wordt verstrekt.

Kiezen voor factuurregels

Zelf kunt u door de factuurregels aan te vinken of juist uit te vinken bepalen wat de hoogte van het factuurbedrag wordt. Als u een factuurregel niet aan of uit kunt vinken dan betekent dit dat deze factuurregel verplicht is.

Het uitvinken van een factuurregel kan consequenties met zich meebrengen. Deze zullen in beeld verschijnen zodra u de desbetreffende factuurregel uitvinkt.



college
GOUDE POORT

Ella Kannegieter
Wachtwoord wijzigen

Erik Kannegieter

Factuurlijst 'NIEUW - Jaarfactuur 2016' voor Erik Kannegieter

Factuur Controleren Betalen


Kosten voor het jaar 2016

Factuurlijst 'NIEUW - Jaarfactuur 2016' voor Erik Kannegieter	
<input type="checkbox"/> CKV excursie Meer informatie	€ 25,00
<input type="checkbox"/> Introductieweek Meer informatie	€ 30,00
<input type="checkbox"/> Nieuwjaarsborrel Meer informatie	€ 5,00
<input checked="" type="checkbox"/> Uitwisselingsproject Meer informatie	€ 300,00
Totaal € 355,00	

Niets factureren → Volgende →

Figuur 4: Voorbeeld aan- en uitvinken van factuurregels

Kiezen betaalwijze



Niets factureren → Volgende →


Wanneer u bepaald heeft welke factuurregels u wenst te gaan voldoen, dan kunt u via de knop '**Volgende**' kiezen op welke manier u de factuur wenst te gaan voldoen.


De school kiest vooraf welke betaalwijzen er voor u beschikbaar zijn. Doorgaans wordt gewerkt met de betaalwijzen: iDEAL en overboeking. Indien van toepassing ziet u ook de mogelijkheid tot het betalen in termijnen

Factuur controleren

Wanneer u de **Betaalwijze** heeft gekozen en de **Algemene Voorwaarden** van de school heeft geaccordeerd, dan heeft u nog éénmalig de mogelijkheid om de factuur te controleren. En krijgt u de factuur per e-mail toegestuurd.

Betaalwijze:

 iDEAL Uw betaling wordt via iDEAL afgehandeld.

 Overboeking U ontvangt van de school een digitale factuur in uw mailbox om deze leermiddelen te betalen

Ondertekening (ik bevestig dat de bovenstaande gegevens juist zijn ingevuld)

← Vorige Volgende →

Figuur 5: Voorbeeld keuze betaalwijze / digitale ondertekening factuur

Wanneer u heeft gekozen voor de betaalwijze iDEAL, dan zult u worden doorgestuurd naar de iDEAL-omgeving van uw eigen bank.

Overzichtspagina

Wanneer de factuur is afgerond komt u op de overzichtspagina voor de betreffende factuur.



Boudewijn Botje
Wachtwoord wijzigen 


Berend Botje

Factuur 'NIEUW - Jaarfactuur 2016' voor Berend Botje

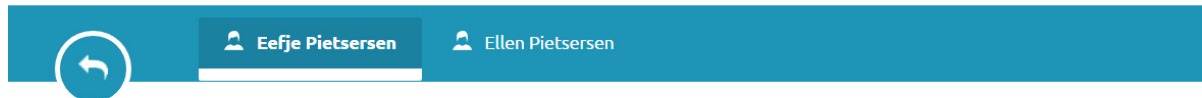
Kosten voor het jaar 2016

Factuurlijst 'NIEUW - Jaarfactuur 2016' voor Berend Botje 	
CKV excursie Meer informatie	€ 25,00
Introductieweek Meer informatie	€ 30,00
Uitwisselingsproject Meer informatie	€ 300,00
Totaal	€ 355,00

Bovenstaande leermiddelen zijn gefactureerd op **26 mei 2015 14:06**.
U kunt een overzicht van uw factuurlijst printen door op de printerafbeelding te klikken.

Figuur 6: Voorbeeld overzichtspagina

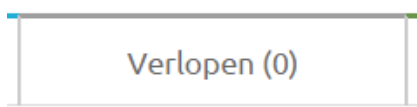
Info totale factuuroverzicht



Facturen voor Eefje Pietsersen

Alle facturen (3)	Openstaand (2)	Komend (0)	Verlopen (0)	Archief (2)
Factuur			Bedrag	Actie
NIEUW - Jaarfactuur 2016 U hebt nog niet gereageerd	4 leermiddelen			Afrekenen →
Jaarfactuur 2016 Factuurdatum: 26 mei 2015	U hebt nog niet betaald 4 leermiddelen		€ 360,00	Afrekenen →
Jaarfactuur 2015 Factuurdatum: 26 mei 2015	1 leermiddel		€ 50,00	Inzien →

Figuur7: In de verschillende submenu's worden uw facturen automatisch ingedeeld.



Toelichting bij deze knop: Onder deze knop vindt u de facturen waarvan de uiterste reageerdatum is verstreken.



Toelichting bij deze knop: Onder deze knop vindt u de facturen uit het verleden. Het archief loopt onder de schooltijd loopbaan van uw kind heen.



Figuur 8: Voorbeeld Wachtwoord wijzigen / afmeldknop